

## Регламент предоставления физического выделенного сервера

### 1. Основные термины Регламента

**Исполнитель** — Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр».

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю за услугой предоставления физического выделенного сервера.

**Услуга предоставления физического выделенного сервера (услуга Dedicated)** — услуга предоставления удаленного доступа к выделенному серверу, размещенному на технологической площадке Исполнителя либо поставщика Исполнителя (далее – «технологическая площадка»), далее именуется также «основная услуга». Доступ к серверу, предоставленному при оказании услуги Dedicated, осуществляется с помощью терминального режима и соответствующих команд командной оболочки. Услуга Dedicated оказывается Исполнителем Заказчику на основании настоящего Регламента, в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами услуги. Услуга Dedicated идентифицируется уникальной алфавитно-цифровой последовательностью символов — идентификатором услуги Dedicated (идентификатором), который генерируется автоматически при заказе услуги и не может быть изменен в течение всего срока действия услуги.

**Срок действия услуги Dedicated** — период времени, в течение которого сохраняются произведенные Исполнителем настройки ресурсов, обеспечивающие возможность их работы в качестве физического выделенного сервера Заказчика. Срок действия услуги выбирается Заказчиком из установленного Исполнителем перечня при заказе или продлении действия услуги. Срок действия услуги может быть продлен по желанию Заказчика в порядке, установленном настоящим Регламентом и Приложением 4 к Договору об оказании услуг (далее – «Договор»).

**Тариф** — совокупность предоставляемых Исполнителем Заказчику в рамках услуги Dedicated ресурсов и сервисов, их количественные и качественные характеристики.

**Параметры услуги** — тариф, срок действия, дополнительные опции.

**Физический выделенный сервер** — оборудование, принадлежащее Исполнителю на законных основаниях, вычислительные ресурсы которого предоставляются для использования Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящим Регламентом.

**Технологическая площадка** — специализированные помещения, в которых размещается серверное, телекоммуникационное и иное оборудование (далее по тексту – «оборудование») и оказываются услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Регламентом.

**Заказ Dedicated** — Заявка, содержащая список заказываемых услуг из перечня услуг, указанных в Приложении № 2 к настоящему Регламенту, и автоматически присваиваемый ей номер.

**Панель управления Dedicated (панель управления)** – интерфейс, предоставляемый Исполнителем Заказчику для получения информации о выделенном сервере. Доступ в панель управления осуществляется на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

**Личный счет Договора Заказчика** — совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. Перечисленные Заказчиком денежные средства учитываются на личном счете его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж. При оказании Заказчику услуги (или продлении срока действия услуги) денежные средства списываются с личного счета его Договора в порядке, предусмотренном Приложением 4 к Договору.

**Блокирование денежных средств на личном счете Договора** — резервирование денежной суммы на личном счете Договора Заказчика с целью ее последующего списания в счет оказания услуги или продления срока ее действия. Зabloкированные на оказание услуги или продление срока действия услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

**Электронная платежная система** — система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.

## 2. Общие положения

2.1. Все предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя сведения должны быть достоверными и актуальными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных либо неактуальных сведений, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуги по настоящему Регламенту. Ответственность за любые действия и/или бездействия привлеченных Исполнителем третьих лиц Исполнитель несет в полном объеме.

2.3. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия Договора запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется Заказчику на контактный адрес его электронной почты. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:

- а) отклонить заявку Заказчика на новую услугу;
- б) приостановить оказание услуг Заказчику (зabloкировать услугу Dedicated, в соответствии с п.6.1. настоящего Регламента);
- в) отклонить заявку Заказчика на продление срока действия услуги Dedicated.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

В случае непредоставления требуемой информации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, услуги Заказчика могут быть аннулированы.

2.4. Заказчик обязуется соблюдать требования документа «Условия пользования услугами», опубликованного на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://www.nic.ru/about/servpol.html>. Заказчик

согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Исполнителя. При этом Исполнитель в своих действиях руководствуется положениями документа «Условия пользования услугами» и гарантирует Заказчику минимизацию таких негативных последствий.

2.5. Заказ услуги Dedicated является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

2.5.1. В случае оказания Заказчику услуг Dedicated с использованием лицензионного программного обеспечения размер лицензионного вознаграждения считается включенным в стоимость услуг Исполнителя.

2.6. Услуга Dedicated считается оказанной Заказчику после установки Исполнителем аппаратных компонентов сервера в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами услуги и направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления по электронной почте на контактные адреса Заказчика.

2.7. Описание возможных параметров услуги и тарифов на услуги Dedicated указано в приложениях к настоящему Регламенту.

2.8. Исполнитель оказывает Заказчику услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неказание или некачественное оказание услуг только по вине Исполнителя.

2.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду и другие косвенные убытки, понесенные Заказчиком вследствие неказания или некачественного оказания Исполнителем услуг. При наличии документально подтвержденного прямого ущерба, понесенного Заказчиком, размер ответственности Исполнителя определяется размером причиненного Заказчику ущерба, но не может превышать стоимости услуг, оказанных Исполнителем Заказчику за период причинения ущерба.

2.10. В случае аннулирования услуги Dedicated до окончания срока ее действия, уплаченные Заказчиком за услугу денежные средства не возвращаются.

2.11. Заказчик вправе выключить питание выделенного сервера, предоставляемого в рамках услуги Dedicated. При выключении Заказчиком питания выделенного сервера, в том числе при отсутствии последующего включения питания, срок действия услуги Dedicated не изменяется, денежные средства не возвращаются.

2.12. В случаях нарушения Заказчиком обязательств, установленных для него настоящим Регламентом, в иных предусмотренных Регламентом случаях, Исполнитель вправе произвести полную или частичную блокировку услуги, о чем Заказчик уведомляется по указанным в Договоре адресам электронной почты. При блокировке услуги срок действия услуги не изменяется, денежные средства Заказчику не возвращаются.

Под блокировкой услуги понимается полное или частичное прекращение доступа Заказчика к физическому выделенному серверу и связанным с этим сервером дополнительным услугам с возможным перенаправлением запросов от посетителей веб-сайтов Заказчика на служебную веб-страницу Исполнителя, содержащую соответствующую информацию, полное или частичное

прекращение доступа Заказчика к иным сервисам и ресурсам, предоставленным Заказчику в рамках услуги.

Исполнитель вправе заблокировать доступ к услугам в случае получения Исполнителем сообщений (жалоб) о рассылке спама, осуществляемой из любой точки сети Интернет и рекламирующей информационную систему, размещенную на выделенном сервере Заказчика (или информирующие об информационной системе Заказчика).

Исполнитель вправе заблокировать доступ к любой информации или материалам, размещенным Заказчиком, полностью или частично, если они, исключительно с точки зрения Исполнителя, являются неприемлемыми или нежелательными.

2.13. Исполнитель вправе временно полностью и/или частично заблокировать доступ к услугам в случае использования Заказчиком оказываемых услуг для:

- рекламы или распространения иных материалов о работах, услугах, товарах, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации, в том числе распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;
- использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации без согласия правообладателя, за исключением случаев, в которых законодательством допускается такое использование без согласия правообладателя;
- публикации и/или распространения любой информации или программного обеспечения, которые содержат в себе компьютерные «вирусы» или способны нанести вред другим пользователям сети Интернет;
- воспроизведения или распространения программного обеспечения, защищенного авторским или другим правом, без разрешения владельца или законного правообладателя программного обеспечения;
- рассылки или переадресации «цепочных» сообщений любого типа;
- рассылки спама, а именно электронных сообщений, доставленных пользователям сети Интернет без их предварительного согласия и/или не позволяющих определить отправителя этих сообщений, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
- осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- публикации схем обмана, информации по взлому программного обеспечения, совершения любых других подобных действий.

2.14. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Регламент в порядке, установленном Договором.

### **3. Доступ Заказчика к панели управления Dedicated**

3.1. После оказания услуги Dedicated Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к панели управления предоставленным Заказчику выделенному сервером.

Доступ в панель управления предоставляется Заказчику при использовании пароля, полученного при регистрации на ресурсах Исполнителя, и осуществляется на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

3.2. Функционал, доступный Заказчику в панели управления Dedicated, может быть изменен по усмотрению Исполнителя.

### **4. Продление действия услуги Dedicated**

4.1. Заказ на продление действия услуги Dedicated автоматически формируется Исполнителем за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия услуги.

4.2. Исполнитель, не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия услуги Dedicated, направляет Заказчику уведомление о необходимости продления действия услуги. Уведомления отправляются Заказчику на контактные адреса электронной почты.

4.3. Если действие услуги Dedicated не продлено Заказчиком, то после окончания срока действия услуги Исполнитель производит полную блокировку услуги Dedicated в соответствии с условиями п.6.1. настоящего Регламента.

В случае продления Заказчиком действия услуги Dedicated в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания срока действия услуги, Исполнитель снимает блокировку услуги (возобновляет оказание услуги) в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты за продление действия услуги Dedicated на личный счет Договора Заказчика. В таком случае срок действия услуги Dedicated на следующий период исчисляется со дня продления услуги.

4.4. Если действие услуги Dedicated не продлено Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания срока действия услуги, по истечении указанного срока Исполнитель вправе удалить всю информацию с выделенного сервера Заказчика, при этом безвозвратно удаляется и не подлежит восстановлению любая информация и настройки, сохраненные Заказчиком на предоставленном ему выделенном сервере и серверах Исполнителя. Также по истечении вышеуказанного срока IPv4-адреса, выделенные Заказчику в рамках предоставления услуги Dedicated, могут быть использованы Исполнителем по своему усмотрению, в том числе для предоставления иных услуг клиентам Исполнителя.

4.5. Если параметры услуги Dedicated на следующий период не установлены Заказчиком в заказе на продление услуги (в соответствии с разделом 5 настоящего Регламента), то в случае продления действия услуги она будет оказана в соответствии с параметрами, действовавшими на момент продления.

### **5. Изменение параметров услуги Dedicated**

5.1. Срок действия услуги Dedicated может быть изменен только при продлении действия услуги. Для его изменения Заказчику необходимо в любое время до продления действия услуги указать в заказе на продление иной срок действия услуги. Данный срок действия услуги Dedicated применяется к следующему периоду действия услуги. Установки производятся Заказчиком на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов» («Услуги», ссылка «Продление действия услуг»).

## **6. Правила предоставления дополнительной услуги для Dedicated: подключение дополнительного IPv4-адреса**

6.1. Дополнительный адрес IPv4 может быть заказан при начальном заказе основной услуги Dedicated. При продлении основной услуги данная дополнительная услуга может быть продлена одновременно с основной услугой либо отключена в случае не продления Заказчиком. Дополнительные IPv4-адреса могут быть предоставлены Заказчику в одном заказе в количестве:

- 1 (один) адрес;
- 4 (четыре) адреса;
- 8 (восемь) адресов;
- 16 (шестнадцать) адресов.

6.2. Дополнительные IP-адреса выдаются из реестра свободных IP-адресов случайным образом.

6.3. При заказе основной услуги Dedicated Заказчику предоставляется 1 (один) IPv4-адрес.

6.4. Дополнительные IPv4-адреса сверх количества, указанного в п. 6.3. настоящего Регламента, предоставляются при наличии технической возможности. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня, направив сообщение на контактный электронный адрес Заказчика.

6.5. Заказчик обязуется соблюдать все требования и правила использования IP-адресов, опубликованные на официальном сайте RIPE NCC по адресу: <http://ripe.net/>.

## **7. Правила предоставления дополнительной услуги для Dedicated: подключение дополнительного дискового пространства для резервного копирования данных**

7.1. Дополнительное дисковое пространство для резервного копирования данных может быть заказано при начальном заказе основной услуги Dedicated. При продлении основной услуги данная дополнительная услуга может быть продлена одновременно с основной услугой либо отключена в случае не продления Заказчиком. Дополнительное дисковое пространство для резервного копирования данных может быть предоставлено Заказчику в одном заказе в количестве:

- 10 ГБ;
- 25 ГБ;
- 50 ГБ;
- 75 ГБ;
- 100 ГБ;
- 150 ГБ.

7.2. Исполнитель предоставляет независимое от используемого выделенного сервера место для резервного хранения информации Заказчика.

7.3. Дополнительное дисковое пространство для резервного копирования данных предоставляется при наличии технической возможности. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня, направив сообщение на контактный электронный адрес Заказчика.

7.4. Доступ к дополнительной услуге, указанной в настоящем разделе Регламента, предоставляется по протоколу FTP. Доступ к информации может осуществляться Заказчиком только из сетей Исполнителя (с использованием оборудования Исполнителя, предоставленного Заказчику).

7.5. Исполнитель имеет право ввести дополнительные ограничения на пользование услугой для улучшения качества предоставления услуги.

7.6. Допускается одновременно не более одной сессии (подключения) к услуге.

7.7. Допускается неработоспособность (перерыв) услуги не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц.

7.8. В случае доступа к услуге по открытым каналам связи Исполнитель не гарантирует и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых Заказчиком данных.

## **8. Правила предоставления дополнительной услуги для Dedicated: «Мониторинг и защита от DDoS-атак»**

8.1. Термины и определения настоящего раздела Регламента.

**Сеть** – сеть передачи данных лица(лиц), указанного(ых) после данного термина, например, Сеть Исполнителя, Сети Сторон.

**Услуга «Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак»** (далее - «услуга мониторинга») – дополнительная услуга, позволяющая производить блокировку нелегитимного (нежелательного) для Сторон трафика, при этом легитимный трафик не блокируется. Услуга мониторинга предоставляется в соответствии с описанием, представленным в настоящем разделе.

**DoS-атака (Denial of Service – «отказ в обслуживании») и DDoS-атака (Distributed Denial of Service – «распределенный отказ в обслуживании») – разновидности атак на компьютерные системы, сети связи, связанные с большим количеством запросов (в виде IP-пакетов), направленных на IP-адрес оборудования Исполнителя или Заказчика. Имеют своей целью и приводят к отказу в работе системы из-за исчерпания ресурсов оборудования либо ресурсов каналов связи. Если атака производится одновременно с большого количества IP-адресов, то в этом случае она называется распределенной атакой на отказ в обслуживании (DDoS). Если атака производится с одного IP-адреса, то она называется атакой на отказ в обслуживании (DoS). Целью атак является создание условий, при которых легитимные (правомерные) пользователи Заказчика или Исполнителя не могут получить доступ к предоставляемым им ресурсам, либо этот доступ затруднен. DoS-атаки являются упрощенным (предельным) случаем DDoS-атак.**

**Аудит** – анализ Интернет-трафика с целью изучения и выявления статистическими методами последовательностей и закономерностей в трафике, оценки его содержимого и адресов источников/получателей.

**Нежелательный Интернет-трафик** – Интернет-трафик, поступающий на оборудование, наличие которого может быть обусловлено наличием DDoS-атаки либо другими нежелательными для Исполнителя или Заказчика факторами.

**Параметры Анализа** – индивидуальные граничные значения параметров Интернет-трафика (значение пиковой и средней нагрузки, распределения трафика по источнику и времени суток и др.), используемые при анализе Интернет-трафика Заказчика.

**Объект** – ресурс Заказчика, размещенный в сети Интернет и имеющий публичные IP-адреса, Интернет-трафик на который анализируется Исполнителем в рамках оказания Услуги мониторинга.

**Параметры Фильтрации** – набор параметров входящего на оборудование Исполнителя Интернет-

трафика:

- диапазон IP-адресов;
- диапазон адресов портов отправителя;
- диапазон IP-адресов получателя;
- диапазон адресов портов получателя;
- наименование и параметр (TCP Flags и т.д.) протокола.

**Устройство Очистки** – программно-аппаратный комплекс, используемый для целей защиты от DDoS-атак.

8.2. Дополнительная услуга мониторинга может быть заказана при начальном заказе основной услуги Dedicated. При продлении основной услуги данная дополнительная услуга может быть продлена одновременно с основной услугой либо отключена в случае непродления Заказчиком. При заказе дополнительной услуги мониторинга Исполнитель предоставляет Заказчику IPv4-адреса из специальной защищаемой сети. Защищаемые IPv4-адреса могут быть предоставлены Заказчику в одном заказе в количестве:

- 1 (один) адрес;
- 4 (четыре) адреса;
- 8 (восемь) адресов;
- 16 (шестнадцать) адресов.

8.3. Услуга мониторинга предоставляется при наличии технической возможности. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня, направив сообщение на контактный электронный адрес Заказчика.

8.4. Исполнитель производит настройку и подключение услуги мониторинга путем выделения IP-адреса(ов) из списка специальных IPv4-адресов, предназначенных для участия в Аудите и Анализе фильтрации Интернет-трафика. Для получения услуги мониторинга Заказчику необходимо указать в настройках оборудования и программного обеспечения предоставленные IP-адреса.

8.5. При оказании услуги мониторинга Исполнитель круглосуточно осуществляет анализ Интернет-трафика Заказчика на предмет соответствия Параметрам Анализа и оповещает Заказчика о наличии Нежелательного Интернет-трафика при его появлении.

8.6. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о фильтрации Нежелательного Интернет-трафика и результатах фильтрации такого трафика в виде отчетов в формате PDF, направляя такие отчеты на контактный адрес электронной почты Заказчика по завершении фильтрации такого трафика.

8.7. Исполнитель вправе проводить в случае необходимости профилактические (регламентные) и неотложные ремонтные работы, влекущие временную приостановку оказания услуги мониторинга.

8.8. Оказание услуги мониторинга может быть приостановлено Исполнителем в случаях и в порядке, указанных в п.п. 2.3., 2.4., 2.12, 2.13. настоящего Регламента, в иных случаях, влекущих приостановление оказания услуг согласно Договору, а также:

а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст. 66 Федерального закона «О связи» (№126-ФЗ от 07.07.2003 г.), а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г. «Об утверждении Положения о приоритетном использовании, а также приостановлении или ограничении использования любых сетей связи и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного



характера». При этом Исполнитель не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении услуги мониторинга Заказчику;

б) в случае нарушения Заказчиком условий Договора, настоящего Регламента или действующего законодательства РФ;

в) если Заказчик создает угрозу для должного функционирования Сети Исполнителя или сетей третьих лиц.

Приостановление предоставления услуги мониторинга Заказчику производится Исполнителем в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном или электронном уведомлении о приостановлении оказания услуги мониторинга.

8.9. Исполнитель вправе самостоятельно определять маршрутизацию Интернет-трафика, пропускаемого по Сети Исполнителя.

8.10. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика, а Заказчик обязан предоставить в объеме, в порядке и в сроки, указанные в запросе Исполнителя, любую информацию о состоянии предоставленных Исполнителем программно-аппаратных средств в соответствии с настоящим разделом Регламента.

8.11. Заказчик обязуется использовать предоставленные услуги мониторинга в соответствии с действующим законодательством РФ и придерживаться процедур, правил, протоколов, используемых либо указанных Исполнителем.

8.12. Заказчик обязуется при отказе от использования услуг мониторинга прекратить использование IP-адресов, выделенных Исполнителем Заказчику с целью оказания услуг мониторинга.

8.13. Заказчик обязуется начать использовать выделенные IP-адреса для оказания услуги мониторинга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Исполнителем всей необходимой и достаточной информации касательно таких IP-адресов.

8.14. Ограничения Услуги мониторинга

8.14.1. Услуга мониторинга обеспечивает фильтрацию трафика только для сегмента сети, использующего протокол IPv4.

8.14.2. В ряде случаев услуга мониторинга может не обеспечивать полную защиту Объекта от DoS-атаки/DDoS-атаки или ее части, в том числе внутри сети IP/MPLS. Исполнитель не гарантирует полной защиты Объекта от всех известных атак.

8.14.3. Исполнитель вправе отказать в перенаправлении трафика Объекта на Устройство Очистки в том случае, если это может повлечь отрицательные последствия для функционирования Сетей Исполнителя и/или Сетей третьих лиц и/или оборудования других клиентов.

8.14.4. Устройство Очистки функционирует на основании анализа параметров состоявшихся ранее DDoS-атак или поступившего ранее Нежелательного трафика. Данные параметры с точки зрения профилактики нежелательных событий носят вероятностный характер. В этой связи Исполнитель не гарантирует, что пропуск Интернет-трафика Заказчика через Устройство Очистки обеспечит ожидаемый Заказчиком уровень защиты от DDoS-атак.

8.15. Услуга мониторинга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году.

8.16. Время реагирования от регистрации поступления DoS-атаки/DDoS-атаки до момента начала осуществления очистки трафика не превышает 60 (шестидесяти) минут в будние дни, в рабочее время. В нерабочее время, выходные и праздничные дни время реакции может быть увеличено.

8.17. Максимальный объем направляемого Интернет-трафика на Устройство Очистки – 160 Гбит/с (пиковое суммарное значение для всех абонентов услуги мониторинга со стороны Исполнителя). В случае превышения данных значений потока входящего трафика, входящая информация обрабатывается по принципу сброса избыточной нагрузки.

## **9. Программные продукты, доступ к которым предоставляется Заказчику при оказании основной услуги**

9.1. Все программное обеспечение и сервисы (далее – «Программные продукты»), доступ к которым предоставляется Заказчику при оказании услуги Dedicated, а также их составляющие элементы, включая все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыка, тексты и прикладные мини-программы в составе Программных продуктов являются объектами авторских прав, защищены авторскими правами и международными соглашениями о защите авторских прав, а также иными законами и договорами об интеллектуальной собственности.

9.2. Исполнитель гарантирует наличие лицензионных соглашений с правообладателями Программных продуктов, позволяющих Исполнителю предоставлять Заказчику доступ к соответствующим Программным продуктам.

9.3. В случаях нарушения Заказчиком условий использования Программных продуктов он несет ответственность перед Исполнителем и правообладателями исключительных прав на Программные продукты в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. В случае нарушения Заказчиком условий использования Программных продуктов Исполнитель вправе прекратить предоставление доступа к Программным продуктам, предоставленным Заказчику, при этом Заказчик обязан прекратить использование Программных продуктов.

9.5. Заказчик вправе осуществить запуск Программных продуктов и использовать их исключительно в соответствии с их функциональным назначением. Воспроизведение, запуск и использование Программных продуктов, предоставляемых в рамках услуги, допускается на физическом выделенном Заказчику сервере, размещаемом на технологической площадке, при этом Заказчик не вправе:

- осуществлять любые действия, связанные с исправлением ошибок функционирования Программных продуктов, в том числе исправлять явные ошибки;
- осуществлять адаптацию Программных продуктов;
- публиковать Программные продукты, то есть предоставлять экземпляры Программных продуктов
- неопределенному кругу лиц;
- модифицировать (перерабатывать) Программные продукты, то есть вносить любые изменения в Программные продукты, в том числе переводить Программные продукты с одного языка на другой;
- декомпилировать Программные продукты, то есть воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст.

## **10. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных**

10.1. Исполнитель вправе предпринимать необходимые меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к своим информационно-вычислительным и сетевым ресурсам с целью защиты информации Заказчика.

10.2. Заказчик при использовании физического выделенного сервера не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- а) нарушение корректной работы оборудования и сетей, не принадлежащих Заказчику;
- б) несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам, не принадлежащим Заказчику;
- в) причинение или угрозу причинения убытков любым пользователям сети Интернет;
- г) введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов);
- д) уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с их владельцами;
- е) сканирование информационно-вычислительных и сетевых ресурсов, не принадлежащих Заказчику.

10.3. При наступлении определенных в п. 10.2. настоящего Регламента событий Исполнитель вправе, в соответствии с п. 2.12. настоящего Регламента, произвести блокировку работы физического выделенного сервера Заказчика, однократно уведомив об этом Заказчика по электронной почте. Работа физического выделенного сервера может быть возобновлена после устранения Заказчиком причин нарушения и его обращения к Исполнителю по электронной почте.

10.4. Работа физического выделенного сервера Заказчика может быть приостановлена Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчика в случаях, повлекших или могущих повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение либо угрозу нарушения работоспособности системы оказания услуг Исполнителя.

Приложение №1  
к Регламенту 1/37  
к Договору об оказании услуг  
Введено в действие  
20 апреля 2016 г.

<b>Услуга предоставления физического выделенного сервера (услуга Dedicated)</b>			
	<b>Стоимость услуги (руб.) по тарифу:</b>		
	<b>DS-1</b>	<b>DS-2</b>	<b>DS-3</b>
на 1 месяц	8500	11900	21900
на 3 месяца	24225	33915	62415
на 6 месяцев	45900	64260	118260
на 12 месяцев	86700	121380	223380
Дополнительные IPv4-адреса, 1 адрес	100 руб./мес.		
Дополнительные IPv4-адреса, 4 адреса	400 руб./мес.		
Дополнительные IPv4-адреса, 8 адресов	800 руб./мес.		
Дополнительные IPv4-адреса, 16 адресов	1600 руб./мес.		
Дополнительное дисковое пространство (backup), 10 ГБ	200 руб./мес.		
Дополнительное дисковое пространство (backup), 25 ГБ	400 руб./мес.		
Дополнительное дисковое пространство (backup), 50 ГБ	650 руб./мес.		
Дополнительное дисковое пространство (backup), 75 ГБ	900 руб./мес.		
Дополнительное дисковое пространство (backup), 100 ГБ	1100 руб./мес.		
Дополнительное дисковое пространство (backup), 150 ГБ	1500 руб./мес.		
Мониторинг и защита от DDoS-атак, 1 адрес	2900 руб./мес.		
Мониторинг и защита от DDoS-атак, 4 адреса	11600 руб./мес.		

Мониторинг и защита от DDoS-атак, 8 адресов	23200 руб./мес.
Мониторинг и защита от DDoS-атак, 16 адресов	46400 руб./мес.

Стоимость услуг указана с НДС 18%.

Приложение №2  
к Регламенту 1/37  
к Договору об оказании услуг  
Введено в действие  
20 апреля 2016 г.

**Описание тарифов**  
**услуги предоставления физического выделенного сервера**  
**(услуги Dedicated)**

Тарифный план	Процессор	Оперативная память	Дисковое пространство	Аппаратный RAID-контроллер
DS-1	Intel Xeon E3-1231	16 ГБ DDR3	2x1 Тб SATA HDD, программный RAID1	-
DS-2	Intel Xeon E3-1231	32 ГБ DDR3	2x240 ГБ SSD, программный RAID1	-
DS-3	Dual Xeon E5-2620	32 ГБ DDR4	2x1 Тб SATA HDD + 2x240 ГБ SSD	-

Опции и параметры, включенные в тарифные планы:

- Подключение к сети Интернет на скорости 100 Мбит/сек (не гарантированное);
- full-duplex режим подключения к сети Интернет;
- полностью бесплатный трафик без ограничений;
- 1 (один) IPv4-адрес;
- предустановленная панель управления ISPmanager 5 Lite;
- управление файлом зоны домена (DNS-хостинг, тариф S);
- круглосуточная техническая поддержка 24/7;
- удаленный доступ к IPMI-интерфейсу.